

Załącznik nr 2: Formularz reklamacji

(wypełnij formularz TYLKO w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji, wyślij go e-mailem lub pocztą tradycyjną)

Adresat formularz reklamacji

Sklep internetowy barbaradabrowska.pl

Barbara Dąbrowska-Górska

Aleja KEN 98/71

02-777, Warszawa

e-mail: sklep@barbaradabrowska.pl

Dane Kupującego:

Data zawarcia Umowy sprzedaży:

Zakupione Produkty elektroniczne i ich ceny:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Telefon Konsumenta:

E-mail Konsumenta:

Numer rachunku bankowego Konsumenta:

Data złożenia reklamacji:

Opis reklamacji (proszę opisać wady i określić swoje żądania):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
Żądanie reklamującego (*niepotrzebne skreślić)

wymiana na produkt wolny od wad

usunięcie wady

obniżenie ceny

odstąpienie od umowy.

Podpis Konsumenta (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Decyzja w sprawie reklamacji (wypełnia Sprzedawca)

Reklamacja została uznana/nieuznana z powodu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Podpis osoby rozpatrującej reklamację (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji przez BAHA Barbara Dąbrowska-Górska, Prusa 8A/8, 96-100 Skierniewice, NIP: 8361713524

W związku z obsługą reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do realizacji procesu reklamacji.

Przysługujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem rodo@barbaradabrowska.pl.